

הצעה לנוסח: הודעה לעיתונות (מכרז כ"א להטמעת נוכחות ומשאבי אנוש 7/2021)

הודעת פרסום לעיתונות-מכרז 07/2021 להטמעה של מערכות הנוכחות ומשאבי אנוש של
מרכב"ה (SAP) ERP במשרדי הממשלה

(1) יחידת מרכבה בחשב הכללי, משרד האוצר, מפרסמת בזאת מכרז 07/2021 להטמעה של מערכת נוכחות ומשאבי אנוש של מרכב"ה במשרדי ממשלה

(2) השירותים העיקריים שנדרשים במסגרת מכרז זה הם:

- א. השקת המערכות נוכחות ומשאבי אנוש במשרד על כל רכיביה אשר מפורטים במסגרת המכרז (מתן הדרכה והטמעה למשתמשים לטובת הפעלת המערכת במשרד), במשרד נתון, במחיר קבוע
- ב. הטמעה נוספת בתום תקופת ההשקה, לפי שעות
- ג. תמיכה טלפונית בתחום נוכחות ומשאבי אנוש, לפי שעות

(3) תקופת ההתקשרות: הינה 24 חודשים, כאשר לעורך המכרז שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית במסגרת המכרז.

(4) התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף):

א. תנאי סף מנהליים

1. ככל שחלה על המציע חובת רישום בישראל, עליו להיות רשום כדין. בפרט, אם המציע הוא תאגיד או שותפות, עליו להיות רשום במרשם הרלוונטי, אם המציע הוא עוסק מורשה או פטור עליו להיות רשום בהתאם.
2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

ב. תנאי סף מקצועיים:

1. **נסיון, שנות נסיון** – למציע ניסיון מוכח בטווח השנים 2015-2021, בביצוע פרויקטי הטמעת מערכות CRM/ERP ובמסגרתן מתן שירותי הטמעה בישראל, אצל שלושה לקוחות שונים במשך 6 חודשים לכל פרויקט אצל כל לקוח (6 חודשי הטמעת המערכת משלב ההדרכה/הקמות (לפי המוקדם מביניהם) ועד להטמעתה במערכת בקרב המשתמשים).
2. **נסיון מקצועי, היקף פעילות** – לשניים מתוך שלושת הלקוחות שהוגשו בסעיף הקודם היה לפחות 50 משתמשים בכל האתרים והסניפים, או בפרויקטים שנדרשה הטמעה בפריסה מעל 3 אתרים פיזיים שונים.
3. **מנהלי פרויקט** – המציע יציג שני מנהלי פרויקט הטמעה (בין אם מועסקים אצלו באופן קבוע ובין אם יועסקו לצורך מתן השירותים בכוח מכרז זה), בעלי ניסיון של שנה לפחות בניהול פרויקט הטמעה ושישה חודשי ניסיון כמטמיע/מדריך/תומך משתמש SAP. לצורך סעיף זה פרויקט הטמעה הוא: ניהול 3 אתרים לפחות בו זמנית או ניהול 50 משתמשים בו זמנית, וזאת בשש שנים האחרונות. מנהל הפרויקט שייבחר מתוך השניים המוצעים, יהיה מועסק במצבת העובדים הקבועה של הפרויקט במשך תקופת ההתקשרות.

על מנהל הפרויקט המוצע לעמוד בדרישות המפורטות בדרישות המבוקשות בסעיף דרישות כוח אדם (מנהל פרויקט הטמעה).

4. **מערכת תומך** – קיים למציע מערך תומך לליווי מקצועי וסיוע אדמיניסטרטיבי לניהול הפרויקטים השונים שהוא מוביל.

5) **ההצעה הכספית:**

א. הצעת המציע חייבת לכלול את כל המרכיבים המבוקשים והחיוניים להשקת המערכת בין היתר השקת משרד, תמיכה טלפונית ועוד והכל כמפורט במסמכי המכרז.

ב. יצוין כי לכל רכיב מרכיבי ההצעה הכספית יש משקל שונה לצורך חישוב המשקל הכולל של הצעת המחיר.

ג. המחיר המוצע יהיה מחיר קבוע וסופי (כאמור ללא מע"מ) ויכלול את כל ההוצאות לצורך אספקת השירותים.

6) המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה בנוגע למכרז הוא **05/08/21**.

7) הצעות במכרז יוגשו באופן דיגיטלי, כדלקמן:

המציע יגיש עותק דיגיטלי בלבד של הצעתו, אל תיבת המכרזים הדיגיטלית בכתובת:

[/https://mra.gov.il/tenders/gate](https://mra.gov.il/tenders/gate), וזאת, למועד עד האחרון להגשת הצעות וזאת **לא יאוחר מיום**

26/08/21 עד השעה 13:00.

8) את הערבות יש להגיש במעטפה סגורה לידי דינה פידג'רנר בכתובת: יפו 234, ירושלים, עד ליום

02/09/21 בשעה 13:00.

9) אשת הקשר למכרז זה היא גב' דינה פידג'רנר טלפון: 02-5012401, דואל:

merkavamihraz@mof.gov.il

10) ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו

[/https://mr.gov.il/ilgstorefront/he](https://mr.gov.il/ilgstorefront/he)

תחת הכותרת 'מכרז **07-2021** להטמעה של מערכת מרכב"ה - ERP (SAP) במשרדי הממשלה.'

הוראות חוברת המכרז גוברות על האמור במודעה זו.